# BRUKERMANUAL

Høiax®

# CONNECTED®




Gyldig fra 15.06.26. **Firmware V1.10.5 /V2.5.1 myUplink app 2.0x**

**NB!**
CONNECTED-berederen er et smartprodukt som er **avhengig av nettilkobling** for å gi deg full funksjonalitet.

Det er derfor **svært viktig** at du kobler din nye CONNECTED+ bereder på nett snarest mulig. Da vil du også jevnlig motta gratis og **nødvendige** softwareoppdateringer og funksjonalitet.

## Introduksjon til din nye Høiax CONNECTED+ varmtvannsbereder

Gratulerer med din nye bereder!

Høiax CONNECTED+ er utstyrt med en avansert elektronisk termostat og et intuitivt display. I termostaten har vi lagt inn flotte funksjoner som vi håper blir nyttige for deg, og at det vil hjelpe deg med å spare både strømkostnader og miljø.

Displayet finner du på berederens el-lokk. Det er et kapasitivt display som ikke krever en fysisk berøring - du trenger kun å holde fingeren nær den "knappen" du vil betjene.
Se ellers funksjonstabellen (s.6) for detaljer. Displayets berøringssensitive område er helt nederst.

Høiax CONNECTED+ er utstyrt med både WiFi og 4G LTE mobilradio som muliggjør tilkobling til myUplink sky. Du kan da velge å administrere din nye bereder (konfigurere, styre, avlese, tilgang til kurver og grafer mm) via en nettleser, eller via appen myUplink. Vi har valgt å la appen kommunisere med skytjenesten i stedet for direkte til berederen; det gir deg mulighet til å kommunisere med din bereder fra hele verden. Det krever selvfølgelig at både Høiax CONNECTED og din telefon /nettbrett/PC er tilkoblet internett.

## Installasjon og oppstart

Tilkobles av fagperson

### For godkjent rørlegger:

- Ny bereder skal gjennomspyles med friskt vann i ca. 30 minutter og deretter jevnlig den første måneden.
- Berederen må ha en avstand på minimum 50 cm fra koblingsrommet til vegg.
- Monter berederen slik at det er enkelt å komme til ved eventuelle servicearbeider senere.
- Sikkerhetsventilen må ha fritt utløp ført til sluk eller avløp.
- Installatør har ansvar for å kontrollere og verifisere at produktet gir tilstrekkelig temperatur og vannmengde i forhold til produktets bruk.

Ettersom en Høiax CONNECTED+ ofte vil utsette oppvarmingen til et tidspunkt på døgnet hvor strømprisen er billig, så vil det kunne bety at man bruker opp en større del av det akkumulerte volumet i tanken. Når vann varmes opp så vil det ekspandere. Det er derfor viktig å tenke på at det kan medføre at det oppstår en større mengde ekspansjonsvann man er vant med. Dette vannet kan lekke ut av sikkerhetsventilen, det er normalt. Rørlegger må vurdere om det skal legges et avløp fra sikkerhetsventilen, og om ekspansjonskar må installeres.

FOR YTTERLIGERE INFORMASJON, SE MONTERINGSANVISNING VEDLAGT PRODUKTET.

### For Registrert elektroforetak:

Berederen er utstyrt med en solid 125 °C nettkabel (L=2,4m), Høiax anbefaler at berederen blir fast tilkoblet iht. krav i NEK400.
Fast elektrisk tilkobling skal utføres av et Registrert elektroforetak iht. gjeldende krav i NEK400. Den originale nettkabelen skal deretter tilkobles på hensiktsmessig måte til en koblingsboks etc. Nettkabelen skal ikke skiftes ut ved fast tilkobling og det er ikke nødvendig med inngrep i berederens elektriske koblingsrom.
Ved minusgrader, la produktet akklimatiseres i minst 60 minutter før det settes på strøm.
**Sett ikke på strøm før berederen er fullstendig vannfylt!**

### Oppstart første gang:

Når strøm tilkobles, vil din Høiax CONNECTED+ utføre en oppstarts prosedyre på et par sekunder. Den vil deretter starte i ECO modus.

Ønsket temperatur velges med piltastene. Når en annen temperatur enn ECO temperaturen er valgt, vil berederen være i NORmal modus.
Du kan alltid velge å gå tilbake til ECO modus ved å velge ECO med Mode knappen.

Etter et strømbrudd vil Høiax CONNECTED+ starte på samme innstillinger som den hadde når strømmen ble brutt.

Hver gang bereder startes, vil displayet vise programvareversjon ved å vise hvert versjonssiffer separat i displayet.

## Tilkobling (paring) av bereder og app/skytjeneste

Høiax CONNECTED+ kan tilkobles myUplink skytjeneste og app, og er kompatibel med både IOS og Android.

Høiax CONNECTED+ har innebygget både 2,4Ghz WiFi-radio og 4G LTE mobilradio.
WiFi-radioen benyttes til to ting:

1. Kommunikasjon mellom din mobile enhet (nettbrett – mobiltelefon) og Høiax CONNECTED+ under tilkoblingsprosessen mellom Høiax CONNECTED+ og ditt WiFi-nettverk.

2. Kommunikasjon mellom Høiax CONNECTED+ og sky etter at tilkoblingsprosessen er utført.

   Høiax CONNECTED+ må enten ha WiFi-forbindelse eller mobildekning (Telia) der den er plassert. Hvis ikke vil det ikke være mulig å koble den til sky. Ved manglende eller for svakt WiFi-signal så kan det være en løsning å sette inn en rekkeviddeforlenger, alternativt benytte den innebygde 4G mobilradioen. Vi anbefaler å bruke WiFi-nettverk dersom det finnes.

   Høiax CONNECTED+ administreres (konfigureres, styres, avleses, tilgang til kurver og grafer mm) via appen myUplink på en mobil enhet, eller via nettleser på en PC.

   Det er ikke mulig å administrere din Høiax CONNECTED+ fra din mobile enhet ved lokal "WiFi til WiFi" kommunikasjon mellom enhetene. Administrasjon av berederen må gå via sky-tjenesten eller via et smarthussystem der CONNECTED+ er integrert.

   Skytilkoblingen gir deg mulighet til å administrere din Høiax CONNECTED+ fra hvor som helst. Både Høiax CONNECTED+ og din mobile enhet/PC må ha fungerende internett-forbindelse for at dette skal være mulig.

## Installasjon av app og sammenkobling med Høiax CONNECTED+

- Last først ned appen myUplink fra App store eller Google Play.
- Foreta installasjon av appen myUplink på din mobile enhet.
- Opprett en konto på myUplink (gratis) Fyll inn alle påkrevde data.
- myUplink benytter to-faktor autentisering.
- Fremskaff tilkoblingsdetaljene for det WiFi-nettverket du ønsker å koble Høiax CONNECTED+ til.
  Alternativt kan 4G mobilradioen benyttes dersom WiFi ikke er tilgjengelig.
- Sett strøm på berederen dersom den er vannfylt. Displayet skal slå seg på. WiFi-symbol blinker sakte.
- Har berederen stått på en stund og ikke lenger er i sammenkoblingsmodus benyttes Mode92 for å starte sammenkoblingsmodus på nytt. Se kapittel 9 - Innstillingsmeny.
- WiFi: din Høiax CONNECTED+ kan kun kobles til et 2,4GHz WiFi-nettverk,
- Stå ved berederen, åpne appen myUplink og velg "Legg til system".
- Skann din bereders unike QR-kode som er vedlagt produktet og som kan klistres på et egnet sted for fremtidig bruk.
- Følg med på displayet på berederen. Når du blir bedt om det, så trykker du på knappen på displayet for å godkjenne tilkoblingen.
- Velg ditt WiFi-nettverk fra listen og skriv inn passordet. Vises ikke nettverket, må du fylle inn tilkoblingsdetaljene for dette manuelt i myUplink appen.
- Finnes ikke WiFi tilgjengelig så kan mobilradio benyttes. Dette valget finnes nederst i samme bilde hvor du kan velge WiFi-nettverk.
- Tilkoblingsprosedyren starter.
- Helt til slutt kommer det et skjema med adresse osv. Sjekk at dette stemmer, korriger om nødvendig, rull (scroll) deretter helt ned i bunnen av skjemaet og velg Koble til.

Når tilkoblingen mellom Høiax CONNECTED+ og myUplink er utført, kan du om ønskelig benytte nettleseren på en PC for å administrere din Høiax CONNECTED+.
Pålogging gjøres via linken www.myUplink.com

Download on the App Store

Get it on Google play

### Symbolforklaring for tilkoblingsprosessen:

**WiFi symbol**
- Blinker sakte – Aksesspunkt tilgjengelig for paring.
- Blinker raskt – Har mottatt WiFi-innstillinger, men er ikke tilkoblet ennå.
- Lyser fast – WiFi tilkoblet, enten direkte til en telefon for paring, eller til hjemmenettverket. Dette avhenger av hvor i paringsprosessen den er.
- Ved mobiltilkobling vil dette symbolet slukke etter en stund.

**Skysymbol**
- Slukket – Bereder er Ikke tilkoblet sky.
- Blinker – Bereder er i tilkoblingsprosess. (Ved mobiltilkobling har bereder funnet mobilmast.)
- Lyser fast – Bereder er tilkoblet sky.

## Funksjonsoversikt display

| Symbol | Tilgjengelig på CONNECTED+ | Forklaring |
|---|---|---|
|  | Ja | Displaylås, låses opp ved å berøre knappen i 3 sek. Lys i display av og på, samt effektstyring (pkt4) * |
|  | Ja | Piltaster for valg av verdi |
|  | Ja | Modusvelger - et trykk skifter mellom tilgjengelige modi, når ønsket modus blinker så vil innstillingen lagres automatisk. |
|  | Ja | Økonomimodus - fabrikkinnstilling, den funksjon- og temperaturinnstilling som bereder ble levert i fra fabrikken. |
|  | Ja | CONNECTED+ varmer opp etter spotpriser fra Nordpool. Oppsett gjøres i myUplink appen. |
|  | Ja | Normalstyring - ønsket temperatur stilles med piltaster. |
|  | Ja | Timeplanprogram - berederen bruker innstillingene i Timeplan |
|  | Ja | Feriemodus - temperaturen senkes i antall feriedager – 1. Oppvarming vil starte på nest siste feriedag. ** |
|  | Ja | Boostmodus - Øker temperaturen på vannet til en forhåndsinnstilt temperatur og tid.*** |
|  | Ja | Display for temperatur og meldinger. |
|  | Ja | Energilagerindikator, viser omtrentlig mengde energi i tanken i forhold til innstilt temperatur. |
|  | Ja | Wi-Fi symbol<br>• Blinker sakte – Aksesspunkt tilgjengelig for paring.<br>• Blinker raskt – Har mottatt Wi-Fi innstillinger, men er ikke tilkoblet<br>• Lyser fast – Wi-Fi tilkoblet, enten direkte til en telefon for paring, eller til hjemmenettverket avhengig av hvor i paringsprosessen den er.<br>• Ved mobiltilkobling vil WiFi-symbolet slukkes når paring er utført. |
|  | Ja | Symbol for Skyforbindelse<br>• Slukket – Bereder er Ikke tilkoblet sky.<br>• Blinker – Bereder er i tilkoblingsprosess. (Ved mobiltilkobling har den koblet seg på en mobilmast)<br>• Lyser fast – Bereder er tilkoblet sky. |
|  | Ja | Varmeelement er aktivisert. |
|  | Ja | Er synlig kun ved F-meldinger som kan avstilles.<br>Avstilling av lyd og av F- meldinger gjøres ved berøring av Mode knappen.<br>Blinker når avstilling er mulig. |
|  | Ja | Automatisk legionellafjerningsprogram.<br>LP kjøres automatisk ved behov. |

***Displaylås:**
Displayet på berederen har automatisk lås for å forhindre utilsiktet betjening.
Dette låses opp ved å berøre Av-/På-knappen i 3 sek. Displayet låses automatisk når det dimmes.

**Innstilling av ferie i display:**

- Trykk på mode gjentatte ganger til kofferten blinker.
- Vent.
- Bruk pil-taster for å justere antall dager.
- Vent.

Ferien starter nå og varer angitt antall døgn.
Temperaturen blir satt til det som er angitt som standard ferietemperatur i innstillingene på appen.
Temperaturen kan endres fra displayet etter at ferien har startet.
Det er da den temperaturen som vil gjelde til ferien er over.
En ferie som er angitt i displayet kan endres fra app.
En ferie som er angitt fra app kan få temperaturen justert fra displayet mens den kjører.

*****Innstilling av Boost i display:**

- Trykk på mode gjentatte ganger til Bst blinker.
- Vent.
- Bruk pil-taster for å juster antall timer
- Vent.

Boost starter nå og varer angitt antall timer. Temperaturen blir satt til det som er angitt som standard Boost-temperatur i innstillingene på appen. Temperaturen kan endres fra displayet etter at boost har startet. Det er da den temperaturen som vil gjelde til Boost er over. En Boost som er angitt i displayet kan endres fra app. En Boost som er angitt fra app kan få temperaturen justert fra displayet mens den kjører. Boost vil også vises i ferieplanen i appen. Boost øker temperaturen i tanken over en innstilt tidsperiode. Dette påvirker energiforbruket, samt at effekten øker, hvilket kan påvirke kapasitetstariffen. Boost gir ikke raskere oppvarmingstid og Spotpris eller Auto vil ikke fungere i Boost-perioden.

**Valg av Timeplan (Q) fra displayet**

Dersom CONNECTED+ ikke er tilkoblet myUplink så kan en fabrikkoppsatt timeplan velges fra displayet. Hver ukedag er satt opp likt og det er ikke sikkert at dette oppsettet passer optimalt til ditt bruksmønster. Vi anbefaler at det settes opp Timeplan i myUplink (se punkt 8) eller i nettleser.

**Start av Timeplan fra berederdisplayet:**
Berør Mode-knappen kort gjentatte ganger til Q-ikonet blinker, etter 5 sek stopper blinking og Q er valgt. Benytt piltaster til å sette klokkeslettet (timer og minutter) (**OBS!** Etter strømbrudd må klokken settes på nytt).
Dersom CONNECTED+ er tilkoblet myUplink så vil du ikke få beskjed om å stille klokken.

**Fabrikkoppsatt timeplan:**
Fra kl. 00:00 til 07:00: Temp=65gr, Effekt=2000W/3000W
Fra kl. 07:00 til 19:00: Temp=65gr, Effekt=700W/1250W
Fra kl. 19:00 til 00:00: Temp=65gr, Effekt=1300W/1750W

**Effektstyring fra displayet**
Varmeelementet i CONNECTED+ består av flere trinn som kan benyttes dersom du ønsker å begrense effekten. Dette er spesielt nyttig i sammenheng med kapasitetsleddstariffen som et tiltak for å holde totaleffekten i boligen så lav som mulig.

Følgende effekttrinn er tilgjengelig:
CONNECTED+ 200: 0=Av, 1=700W, 2=1300W, 3=2000W. (0 = element er avslått)
CONNECTED+ 300: 0=Av, 1=1250W, 2=1750W, 3=3000W. (0 = element er avslått)

**Effekttrinn velges på følgende måte:**

Lås opp skjermlåsen dersom den er aktiv. Berør Av-På knappen i 3 sek til displayet skifter bilde og viser det trinnet som er valgt. (0,1,2,3) Benytt piltast til å endre til det trinnet du ønsker. Etter ca. 5 sek. går displayet tilbake til normaltilstand og ny effekt er lagret. Trykkes Av-På knappen i løpet av disse sekundene så lagres ikke endringen.

Berederen vil da ikke bruke mer effekt enn det du har satt. Husk at når effekten reduseres, forlenges oppvarmingstiden.

Dersom 0 velges, er berederen avslått. Det vil da vises en strek i displayet i stedet for tall.
Dersom effekten settes til 0 i en hendelse i timeplanen, så vil det vises på samme måte i displayet så lenge den hendelsen er aktiv. Dette er normalt.
Hvis en piltast berøres når effekten er satt til 0, så endres effekten tilbake til det den var før den ble satt til 0 og temperaturen justeres.




Tillatt effekt er satt til Av.




Eksempel: Effekttrinn 2 er valgt.

**Det er svært viktig at du kobler din Høiax CONNECTED+ på nett!**
Displayets berøringsområde er helt nederst.
Resten av displayet er ikke berøringsfølsomt.

## Sikkerhetsinformasjon, meldinger og feilsøking



Fare for elektrisk støt og alvorlige skader på person dersom berederens el-lokk fjernes.
Følg FSE forskriften. Det befinner seg elektronikk i berederens el-lokk. Nødvendige tiltak skal iverksettes for å beskytte elektronikken mot vannsøl ved utskiftning av varmeelement og mot statisk elektrisitet ved arbeider inne i berederens elektriske koblingsrom. Produktets elektriske koblingsrom skal ikke tildekkes eller på annen måte isoleres.



Varmt vann og varme overflater på vannrør og tilkoblinger
Fare for skålding og brannskade på hud

## Meldinger

| F- og LP meldinger | Forklaring | Tiltak / andre opplysninger |
|---|---|---|
| F0 | Feil på nedre temperatursensor, element slås av. | Kontakt forhandler. |
| F1 | Ikke i bruk | |
| F2 | Fare for overtemperatur, vanntemperatur er mer enn 15°C over ønsket temperatur.<br>Element kobles ut. | Kontakt forhandler dersom meldingen ikke skyldes en stor redusering av innstilt temperatur og temperaturen fortsetter å øke.<br>Feilmelding avstilles automatisk når vanntemperaturen blir mindre enn 10 °C over ønsket temperatur. |
| F3 | Vanntemperaturen har ikke økt de siste 60 minutter | Meldingen kan komme under langvarige tappinger, dette er normalt.<br><br>Dersom det ikke pågår tappinger:<br>- Påse at alle varmtvanns-kraner er stengt.<br>- Let etter vannlekkasje på varmtvannsrørene.<br>- Defekt element, kontakt forhandler<br><br>Meldingen avstilles automatisk når temperaturøkning på vannet registreres. |
| F4 | Ikke i bruk | |
| F5 | Ikke i bruk | |
| LP | Legionellafjerningsprogram. Dette kjøres ved behov ca. kl. 02:00 på natten og er avhengig av at det har vært lav temperatur over tid. LP varmer automatisk opp vannet til 75 °C. LP vises så lenge programmet er aktivt.<br>Oppvarming gjøres på natten kl. 02:00 uavhengig av hvilken modus bereder står i. | Noen parameter i Legionella-fjerningsprogrammet kan endres i app eller i webgrensesnittet. Dette er en sikkerhetsfunksjon, så først når 75 °C er nådd, kan andre innstillinger gjøres. |
| Reset | Reset funksjon for meldinger som krever manuell avstilling. | Blinker når avstilling er mulig. |

## Enkel feilsøking og vanlige spørsmål

| Problem | Mulig årsak | Forslag til løsning |
|---|---|---|
| Display slår seg ikke på ved berøring av knappene/eller området helt nederst på displayet. | 1. Bereder har ikke strøm.<br>2. Mekanisk overtemperatur-beskyttelse i tanken har koblet ut.<br>3. Defekt display | 1. Sjekk sikring og jordfeilbryter i sikringsskap<br>2. Må tilbakestilles manuelt. Kontakt forhandler.<br>3. Kontakt forhandler |
| Display fungerer, men vannet blir ikke varmt selv om symbolet for varmeelement vises. | 1. Stort vannforbruk<br>2. Varmtvannskran er åpen.<br>3. Lekkasje på varmtvannsrør<br>4. Defekt varmeelement i bereder<br>5. Defekt termostat | 1. Det tar tid å varme opp vann etter stort forbruk<br>2. Kontroller alle kraner.<br>3. Kontroller alle rom for vann-lekkasje, lytt etter suseslyder.<br>4. Kontakt forhandler.<br>5. Kontakt forhandler. |
| Vi har kjøpt ny WiFi-ruter. Berederen vises ikke i myUplink lengre. | | Se avsnitt 9 Innstillingsmeny for sletting av gjeldende WiFi-innstillinger.<br>Følg deretter fremgangsmåte under avsnitt 3 for tilkobling til WiFi-ruter. Du behøver ikke opprette ny myUplink konto. |
| QR-koden på berederen er skadet og kan ikke skannes. | | Det finnes en reserve QR-kode plassert bak nedre deksel, til høyre for sikker-hetsventilen. Deksel må fjernes for tilgang til koden. Ta et bilde av koden og skriv den ut.<br>Alternativt kan du kontakte Høiax Service-senter for hjelp. Dette kan ta opptil 3 dager. |
| Vi har kjøpt oss et hus med en Høiax CONNECTED+ - hvordan koble bereder på nett? | | Hvis berederen ikke har vært tilkoblet myUplink tidligere, følg fremgangsmåte under avsnitt 3.<br>Har berederen vært tilkoblet myUplink av en tidligere eier, anbefaler vi at du først utfører "gjenoppretting av fabrikkinnstillingene" (se avsnitt 9 i inn-stillingsmenyen).<br>Dette sletter tilkoblingen til tidligere eiers myUplink konto. |
| Høiax CONNECTED+ (eller det navnet du har gitt den) er offline. | Høiax CONNECTED+ har mistet strømmen.<br>Manglende eller svært svakt WiFi-signal.<br>Internettforbindelse er brutt.<br>Feil på skytjenesten.<br>CONNECTED+ har ikke mobildekning (Kun ved bruk av mobilradio). | WiFi, Sjekk at WiFi og Skysymbolene på displayet lyser fast. Hvis ett eller begge blinker, forsøker bereder å koble seg på nett. Sjekk WiFi-signal og internett-forbindelsen ved berederen med en mobil enhet. Forsøk omstart på bereder ved å ta strømmen i ca. 15 sek.<br>Ved mobilkommunikasjon, sjekk at Sky ikonet lyser fast. |
| Timeplan starter på feil klokkeslett. | Bereder er ikke koblet på nett. | Koble bereder på nett slik at den henter klokke fra nettet. |
| Det hender vi går tom for varmt-vann. | Forbruket er for stort i forhold til det som er satt i Komfort-innstillingen. | Øk verdien i Komfort-innstillingen. |

**Beskrivelse av myUplink app**
MERK: Kun de tre siste versjonene av Android og iOS støttes.
Eldre versjoner kan ha redusert funksjonalitet
Feltene i appen er faste og kan ikke fjernes eller redigeres.

## Hjemme skjermen

Varslinger

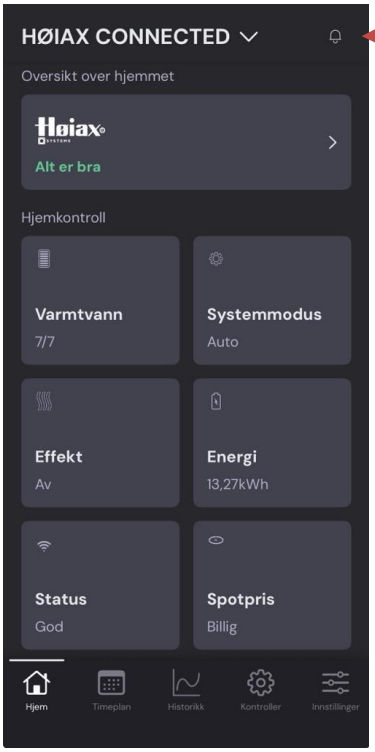
Meny for tilkoblede enheter

Enhetsinformasjon

Kontroll og informasjonsfelt

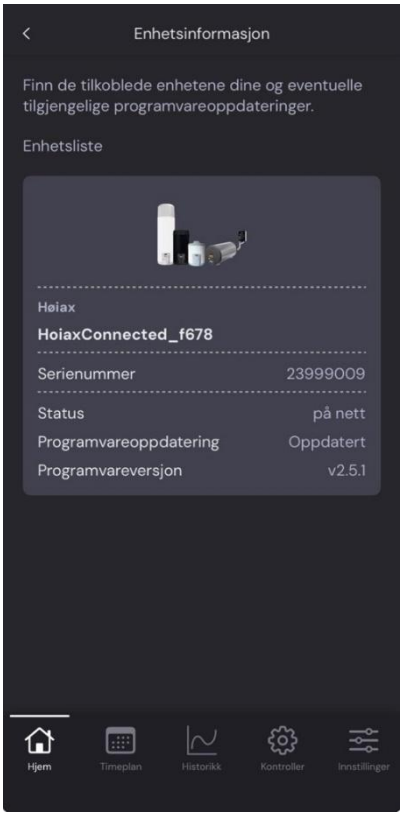
Bunnmeny, valg for:

- Hjem skjerm
- Timeplan
- Historikk
- Kontroll
- Innstillinger




## 1.1 Enhetsinformasjon

- Opplysninger om:
- Enhetsnavn
- Serienummer
- Status tilkobling
- Programvareoppdatering
- Programvareversjon



## Beskrivelse av Varmt vann-feltet

Strekene i mengdeindikatoren på forsiden av feltet endres ettersom energiinnholdet øker eller minker.

**Fyllingsgrad:**
Informasjonsfelt for energiinnhold

**Gjeldene styringstemperatur:**
Informasjonsfelt for gjeldene styringstemperatur
Gjeldende styringstemperatur =
Ønsket temperatur + Temperaturøkning i billige timer

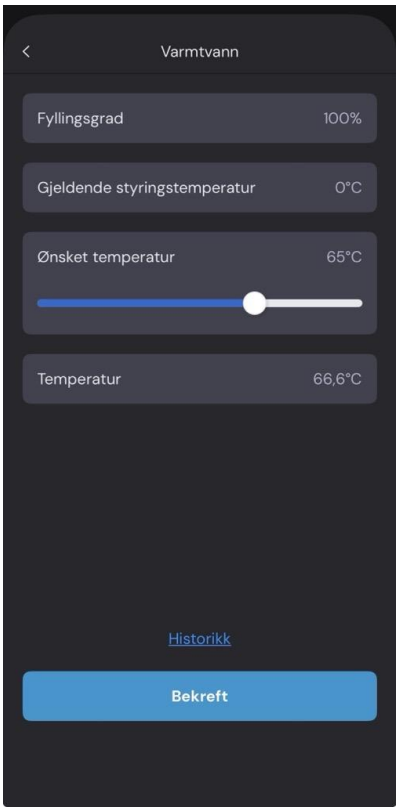
**Ønsket temperatur:**
Glidebryter for innstilling av temperatur.
Bekreft innstillingen med Sett knappen.

**Temperaturøkning i billige timer:**
(Kun tilgjengelig i Auto eller Spotpris program)
Glidebryter for innstilling av økt temperatur i billige timer.
Bekreft innstillingen med Sett-knappen.

**Temperatur:**
Informasjonsfelt om temperatur ved sensoren.

**Historikk:**
Gir tilgang til historiske grafer relevant for Varmt vann feltet.

**Bekreft:**
Knapp som lagrer valgt innstilling. Bekreft knappen er blå når en verdi ikke er lagret, når lagring pågår vises en framdriftsindikator i øvre del av bildet. Når lagring er utført blir Sett-knappen grå.




## Beskrivelse av Systemmodus-feltet

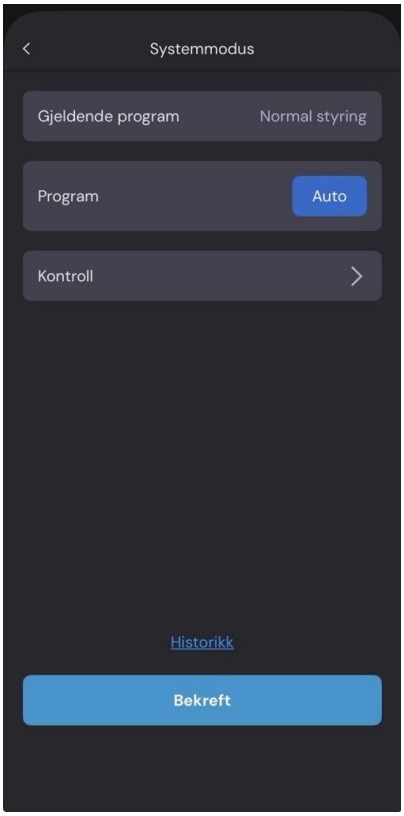
**Gjeldende program**
Informasjonsfelt som viser programmet som er valgt

**Program**
Valg av program. Bekreft innstilligen med Sett knappen)
Følgende programmer finnes:
Økonomi (fabrikkoppsatt program), Normal styring, Auto, Spotpris, Ferie, Timeplan, Boost, Ekstern styring.

**Kontroll**
Snarvei til innstillingsmeny 1.1.2 for programmene.
Kun innstillingene for det programmet som er valgt er tilgjengelig.

**Historikk:**
Gir tilgang til historiske grafer relevant for Systemmodus feltet.

**Bekreft:**
Knapp som lagrer valgt innstilling. Bekreft knappen er blå når en verdi ikke er lagret, når lagring pågår vises en framdriftsindikator i øvre del av bildet. Når lagring er utført blir Sett knappen grå.



## Programbeskrivelse:

**Økonomi:** Dette er det programmet bereder starter opp med første gang. Det har alltid samme temperatur og bereder varmer opp vannet når det er behov, uavhengig av strømpris osv.
På Berederdisplayet vises Eco.

**Normal styring:** Samme funksjon som Økonomi, men her kan du velge temperaturen selv. På berederdisplayet vises Nor.

**Auto:** Dette programmet henter spotpriser fra Nordpool og styrer etter det oppsett som er beskrevet i pkt 10. Det står Nor+Q i displayet.

**Spotpris:** Programmet henter spotpriser fra Nordpool og styrer etter det oppsett som er beskrevet i pkt 10. Det står Eco+Q i displayet.

**Ferie:** Dersom Ferieprogrammet velges i appen av brukeren, så vil standardoppsettet for Ferie i menyen "1.1 Innstillinger" benyttes. Dersom Ferie settes opp i Timeplanmenyen i appen så vil de innstillingene som gjøres der benyttes. I begge tilfeller vises et koffertsymbol i displayet, Når ferie er satt opp i appen, vil bereder selv endre til Ferieprogram når ferien starter.

**Timeplan:** Berederen fungerer med det programmet som satt opp under Timeplanmenyen. Q vises i displayet.

**Ekstern styring:** Berederen styres av et overordnet smarthus-system. Det vises ingen symboler i displayet.

**Boost:** Dette er en midlertidig økning av temperaturen i henhold til de parametere som er satt i menyen "1.1 Innstillinger". Bst symbolet vises i displayet.

## Beskrivelse av Effekt-feltet

Ikonet med de tre "bølgestrekene" på forsiden av feltet vil endres i antall avhengig av hvilket element trinn som er satt.

**Ønsket effekt:**
Valg av den effekt du ønsker elementet skal benytte. Bekreft innstillingen med Sett knappen.

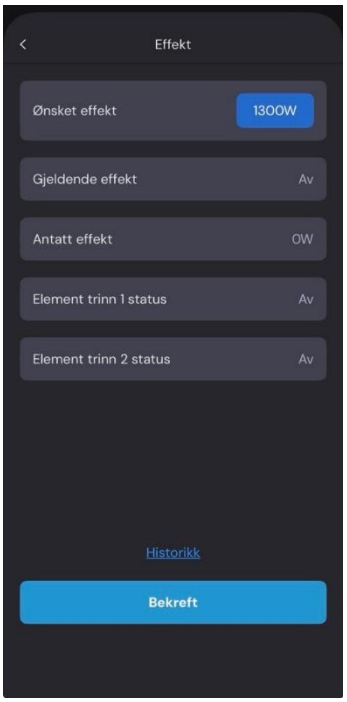
**Antatt effekt:**
Den effekt berederen antas å bruke nå.

**Elementtrinn 1 status:**
Informasjonsfelt for hvilket effekttrinn elementet er satt til.

**Elementtrinn 2 status:**
Informasjonsfelt for hvilket effekttrinn elementet er satt til.

**Historikk:**
Gir tilgang til historiske grafer relevant for Effekt feltet.

**Bekreft:**
Knapp som lagrer valgt innstilling. Bekreft knappen er blå når en verdi ikke er lagret, når lagring pågår vises en framdriftsindikator i øvre del av bildet. Når lagring er utført blir Sett knappen grå.



## Energi-feltet




**Energi i tanken:**
Visningsfelt for energimengden som tanken inneholder.

**Energi brukt totalt:**
Visningsfelt for totalt forbrukt energi

**Energiforbruk denne måneden:**
Visningsfelt for energimengden som er brukt inneværende måned.

**Energiforbruk denne dagen:**
Visningsfelt for energimengden som er brukt denne dagen.

**Energiforbruk denne timen:**
Visningsfelt for energimengden som er brukt denne timen.

**Energiforbruk forrige time:**
Visningsfelt for energimengden som er brukt forrige time.

**Energiforbruk forrige dag:**
Visningsfelt for energimengden som er brukt forrige dag.

**Energiforbruk forrige måned:**
Visningsfelt for energimengden som er brukt forrige måned.

**Historikk:**
Gir tilgang til historiske grafer relevant for Energi feltet.

## Status Feltet




**Signalstyrkeikonet på forsiden av feltet vil endres med signalstyrken ved berederen.**

**Tilkoblingsmodus**
LTE eller WiFi

**Signalstyrke LTE: (eller WIFI)**
Viser reell signalstyrke i -dBm

**Tid siden siste legionellahemmende temperatur:**
Viser antall timer siden forrige legionellahemmende temperatur
(Se avsnitt 15)

**Neste Legionellaprogram**
Viser tid til neste Legionellaprogram (Se avsnitt 15)

**Tid siden siste omstart**
Viser antall minutter siden berederen sist ble omstartet
(Enten ved å ta strømmen eller en styrt omstart fra berederens program)

**Tid siden siste omstart (Nettverk)**
Viser antall minutter siden WIFI-radioen sist ble startet på nytt. (Styres også av berederens program)

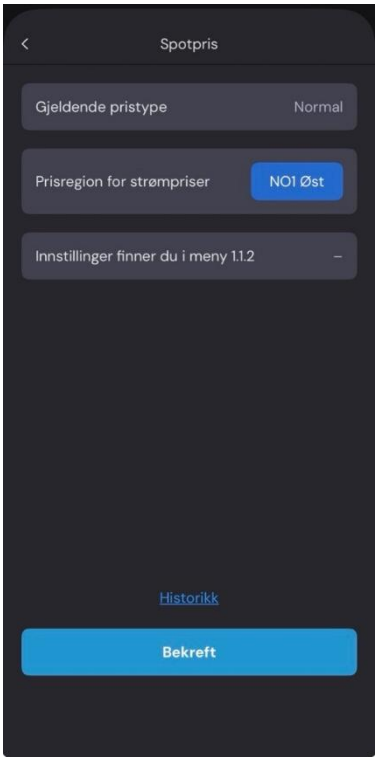
**Tid siden siste tilkobling (MQTT)**
Viser antall minutter siden MQTT ble startet (Styres også av berederens program)

**Intern temperatur**
Viser temperatur i berederens prosessor

**Total tid i drift**
Viser antall totale driftstimer

**Historikk:**
Gir tilgang til historiske grafer relevant for Status feltet.

**Spotpris Oppsett**
Ikonet (myntene) for forsiden av Spotpris feltet vil endres i takt med pristypen. Dyre timer (tre mynter) Normale timer (to mynter) og Billige timer (en mynt). Dersom pristypen er Ukjent vises en sirkel med 3 prikker. Ukjent pristype vises dersom bereder står i et annet program enn Auto eller Spotpris.




**Gjeldende pristype:**
Viser den pristypen bereder har nå, Dyr, Normal, Billig og Ukjent.

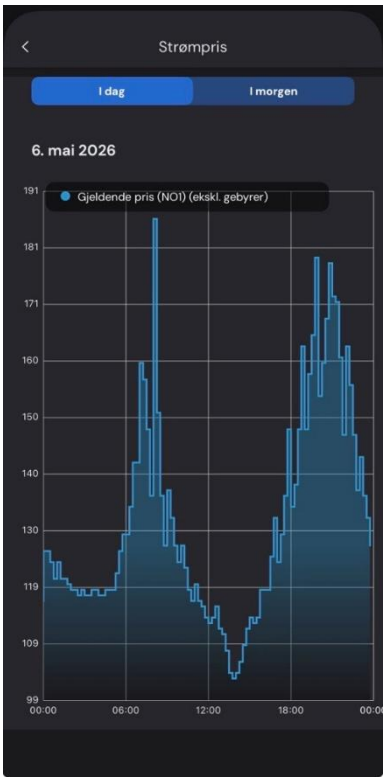
**Prisregion for strømpriser:**
Her skal du velge hvilken prisregion bereder er installert i.
Er du usikker så kan du enten finne dette på strømregningen, eller på nettleie regningen.

**Historikk:**
Gir tilgang til historiske grafer relevant for Spotpris feltet.

**Bekreft:**
Knapp som lagrer valgt innstilling, Sett knappen er blå når en verdi ikke er lagret, når lagring pågår vises en framdriftsindikator i øvre del av bildet. Når lagring er utført blir Sett knappen grå. 6.8

**Strømpris-feltet**

På forsiden av Strømpris feltet vises spotprisen for det prisområdet som er satt, eks mva. og avgifter. Morgendagens strømpris kan også vises i grafen dersom den er lagt ut av Nord Pool.



## Innstillinger

**Hjemmeinnstillinger**
Navn: Det navnet du vil gi berederen
Adresse: Systemets adresse
Hjemtilgang: Legg til eller endre brukere av systemet
Premium: Ikke i bruk
*Koble fra system: Her sletter du bereder fra appen din (for eksempel ved salg, legg til ny eier som bruker først)*

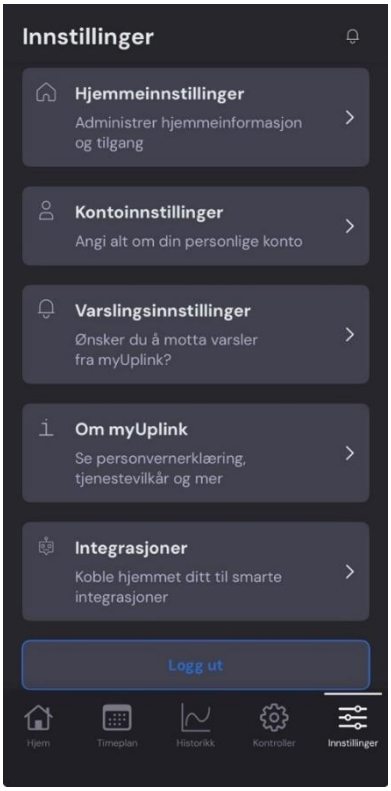
**Kontoinnstillinger:**
Brukerkonto / Språk / Endring av passord
*Hvis du vil slette kontoen din permanent, velg: Trykk her*

**Varslingsinnstillinger**
Her setter du opp hvordan du vil motta varsler fra systemet.

**Om myUplink**
Informasjon om appen, personvernerklæring etc.

**Integrasjoner**
Integrasjoner mot ulike systemer eller apper som kan kobles mot myUplink.

**Logg ut**
Her logger du ut av appen



## 1.1 Innstillinger

**1.1.1**
**Standardinnstillinger**

| | |
|---|---|
| Ønsket temperatur for feriemodus | : Forhåndsinnstilt vanntemperatur ved ferie |
| Standard varighet for feriemodus | : Forhåndsinnstilt antall feriedager, overstyres i "planlegging – ferie" |
| Ønsket temperatur for boost | : Forhåndsinnstilt boost temperatur, 65 – 85 °C |
| Standard varighet for boost | : Forhåndsinnstilt antall boost timer |
| Legionellaprogram frekvens | : Forhåndsinnstilt antall dager mellom legionella-programmene, 2 – 8 uker |
| Hysterese | : Antall grader vanntemp. skal falle før termostat kobler inn på nytt |
| Antatt romtemperatur | : Gjennomsnittlig temperatur der bereder er installert |
| Antatt temperatur på vann inn | : Gjennomsnittlig temperatur på kaldtvannet til berederen |
| Maksimal vanntrykk ved bruk | : Maks hastighet på vannet |
| Tid før display dimmes ned | : Tid før displayet reduserer lysmengden |
| Tid før display slås av | : Tid før displayet slukkes |
| Avvik fra nominell effekt | : Finjustering av varmeelementets effekt |

**1.1.2**
**Kontroll** (Se også avsnitt 10)
Valgt Program, temperatur, effekt

**Om**
**1.2**
Generell informasjon om berederen, parameter kan ikke endres.

**Teknisk**
**1.3** Teknisk informasjon

## Planleggingsmenyen

**I Timeplan/Planleggingsmenyen kan du sette opp Hjemmeplaner, Ferie, Modi.**
Her kan du gi berederen restriksjoner på tidspunkter, temperatur og effekt i forhold til når den tillates å koble seg inn. Dette vil kunne hjelpe deg til å unngå at berederen kobler seg inn på de tidene på døgnet hvor strømprisen tradisjonelt er høy eller på tidspunkter hvor du vanligvis bruker andre store strømforbrukere.

Dersom du for eksempel lader elbilen på natten så kan du sette opp tidsplanen slik at bereder kan være helt utkoblet når bilen lades, eller at den produserer varmtvann med redusert effekt på elementet.

**Planlegging: Hjemmeplaner, Ferie, Modi**

**Hjemmeplan:** Oppsett for timeplan
Her lages det en timeplan for hvordan berederen tillates å være tilkoblet igjennom uken. Sett først opp ønskede Modi.

**Ferie:** Kalender for ferie - vannet varmes opp igjen en dag før ferien er ferdig. Sett opp en ønsket modus.

**Modi:** Her redigeres det enkelte modus før du bruker det i Timeplan.
Du kan velge temperatur og ønsket effekt på elementet.
En reduksjon av temperatur kan spare energi og lavere effekt kan redusere effekttopper.




Det enkelte modus redigeres ved å berøre på pilen til høyre.

## Beskrivelse av Modi/Hendelser

En eller flere modi benyttes i Timeplan. I Ferie benyttes kun en modus.
i tegnet gir deg informasjon om hva som er ønsket temperatur og ønsket effekt for valgte modus.




Teksten i hver modus viser nåværende modusoppsett. For å redigere, berør pilen til høyre.




Still inn ønsket temperatur og effekt, Velg Lagre.

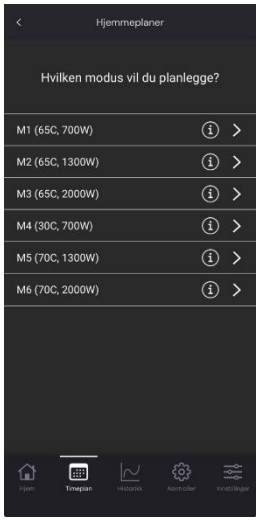
**Eksempel:**
M1 (63C, 2000W) > Modus1 er satt til 63 °C, det tillates maks 2000W på elementet. M2 (34C, 700W) > Modus2 er satt til 34 °C, det tillates maks 700W på elementet.

## Beskrivelse av Hjemmeplan

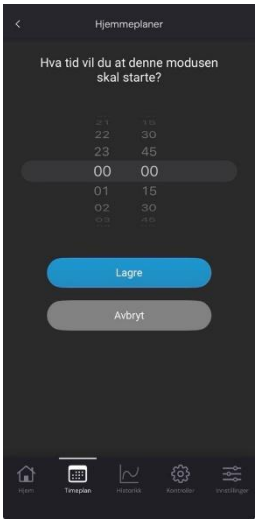
Sett først ønskede egenskaper for de modi/hendelser du vil benytte i tidsplanen. (Se beskrivelse av Modi/Hendelser.)




Sett opp ønsket modus/hendelse på ønsket
dag ved å trykke på +Legg til over den dagen du vil redigere.




Velg ønsket modus/hendelse fra listen.
(Du kan ha flere pr. dag.)




Sett opp starttid for hendelsen.
Velg Lagre for å overføre denne hendelsen til Tidsplanen.




Hendelser kan kopieres og fjernes ved å gi "mer" et kort trykk




Når du har laget hele Tidsplanen slik du ønsker, går du ut av Timeplanoppsettet ved å trykke på < Hjemmeplan øverst i bildet. Da blir du bedt om å lagre.

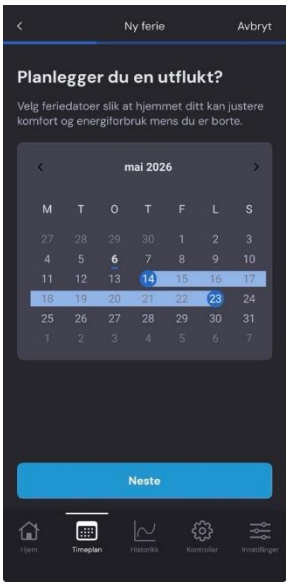
Til slutt må Hjemmeplanen startes ved å velge **Timeplan** som program i Systemmodusfeltet.

Dersom du ønsker å slette hele hjemmeplanen så gjøres det enklest ved å slette alle hendelser på en dag og kopiere den dagen til de andre dagene du vil slette.

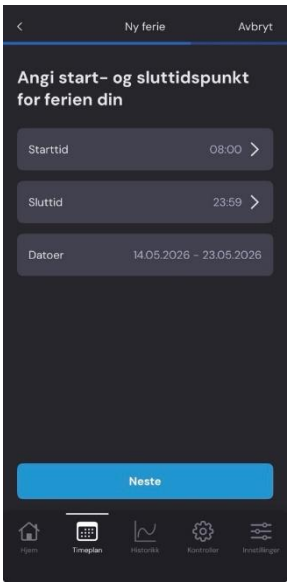
## Beskrivelse av Ferie




I feriemenyen, velg **Ny ferie**. Velg neste.




Sett opp ferien ved å først berøre avreisedato og deretter hjemkomstdato. Velg neste.




Sett opp klokkeslett for avreise og hjemkomst. Velg neste.




Sett opp ønsket modus. (Rediger om nødvendig) Velg Skape/Lagre.




Ferien er opprettet




Ønsker du å slette en opprettet ferie, gjøres dette ved å sveipe den grå start/slutt flisen til venstre.

Ferien starter automatisk på oppsatt dag og tid og avsluttes 24 timer før hjemkomst.

**OBS!** Dersom Ferie velges fra feltet «Varmt vann» – Program – Ferie, så vil de fabrikkoppsatte verdiene brukes.

## Innstillingsmeny på berederdisplayet

Denne menyen gir adgang til funksjoner som gjenoppretter fabrikkinnstillinger (f.eks ved eierskifte) og tilbakestiller kommunikasjonsinnstillinger (f.eks ved utskiftning av WiFi-ruter).

Om nødvendig, lås opp displaylåsen, hold finger på Mode-knappen  inntil displayet viser 0 og kun piltaster + Av-På knappen er synlig.

Velg ønsket funksjon med piltastene (se tabellen nedenfor). Ønsket funksjon startes automatisk etter noen sekunder og er utført når normaldisplayet vises.

| Funksjonsvalg | Funksjon | Beskrivelse |
|---|---|---|
| 1 | Start lokalt WiFi Aksess Punkt | Dette muliggjør tilkobling til nytt Wi-Fi nettverk eller mobilnettverk med QR-koden på berederen. Dersom du ikke gir nye nettverksinnstillinger, går bereder automatisk tilbake til det konfigurerte wifi-nettet etter noen minutter. |
| 90 | Omstart av bereder | Bereder starter på nytt. |
| 91 | Gjenoppretter standardinstillinger WiFi/Mobil | Alle innstillinger settes tilbake til fabrikk-innstillinger. WiFi-/mobilinnstillinger og tilkoblede brukere berøres ikke. |
| 92 | Slett gjeldende WiFi-innstillinger og start lokalt Aksess Punkt | Nytt WiFi-nettverk kan tilkobles med QR-koden på berederen.<br>**OBS!** Tidligere WiFi-innstillinger slettes. |
| 99 | Gjenoppretter fabrikkinnstillingene | Alle innstillinger slettes, og bereder går tilbake til de innstillingene den hadde når den ble levert. |
| 0 | Går ut av innstillingsmenyen | Ingen endringer utført. |
| Berør Av-På knapp | Går ut av innstillingsmenyen | Ingen endringer utført. |

## Spotprisstyring

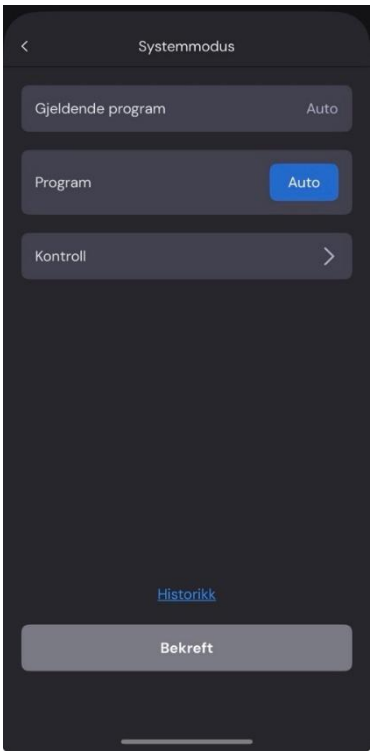
CONNECTED+ kan hente spotpriser fra Nordpool og på den måten varme opp vannet når spot-prisene er lavest. Det er allikevel viktig å forstå at oppvarming av vann er en langsom prosess. Et 2kW element som står på i 1 time vil produsere ca. 2kWt med energi. Det er derfor viktig å gi berederen tilstrekkelig rom til å dekke familiens behov.

Spotpris kan kun settes opp i myUplink-appen.

Det finnes to typer spotprisprogrammer i CONNECTED+, Spotpris og Auto
Info finnes i Spotpris feltet. Auto benytter maskinlæring, men det finnes parameter i meny 1.1.2 som du kan justere på dersom du ønsker det.

## Auto

**Prisregion for strømpriser N01 til N05**
Sjekk i spotprisfeltet på hjemskjermen at prisregion er korrekt.
Velg korrekt region for der bereder er plassert.
(Spør Nettselskapet ditt om du er usikker.)




**Auto - Beskrivelse av Auto programmet**

Auto-programmet bruker strømpriser og tidligere forbruksmønster for å velge de mest gunstige tidene å varme på.
Programmet ser på strømprisen over et tidsvindu på totalt 8 timer:

- **2 timer tilbake i tid**
- **Nåværende time**
- **5 timer frem i tid**

Deretter beregner systemet en gjennomsnittspris for disse timene.

Prisene deles inn i tre nivåer:

**Billig** – når prisen er lavere enn gjennomsnittet eller negativ

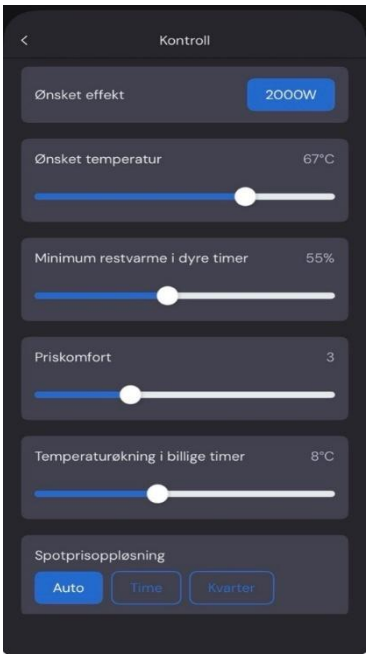
**Normal** – når prisen er opptil 10 % høyere enn gjennomsnittet

**Dyr** – når prisen er mer enn 10 % høyere enn gjennomsnittet

I tillegg til strømprisen lærer systemet ved hjelp av kunstig intelligens hvordan boligen vanligvis bruker varmtvann og energi. CONNECTED+ lagrer forbruksmønster fra opptil tre uker tilbake i tid og bruker dette til å planlegge oppvarmingen frem i tid.

Hvis strømprisen er høy, og systemet forventer at lagret varme er tilstrekkelig, kan oppvarmingen utsettes til en billigere time.
Hvor mye ekstra varme som lagres styres av innstillingen **Priskomfort**.

Under "kontroll " finnes oppsett for Auto.
For å få tilgang til disse innstillingene skal Auto være valgt som program.
Du trenger faktisk ikke sette opp noe som helst med mindre du vil endre på komfort vs pris (Priskomfort)




**Program**
Viser hvilket program du er i ferd med å endre.

**Ønsket effekt**
Den effekt du ønsker berederen skal benytte.

**Ønsket temperatur**
Den temperatur du ønsker vannet skal ha.

**Minimum restvarme i dyre timer**
Dersom energilageret synker under det innstilte nivået, vil energi- nivået vedlikeholdes, uansett strømpris.

**Priskomfort**
Fabrikkinnstilt til 5, Maks komfort (10) gir lite besparelse. Minimum komfort (1) gir maks besparelse, men kan gå ut over komforten.

**Temperaturøkning i billige timer**
Man kan velge å øke temperaturen med inntil 20 °C i de billige timene - dette for å utnytte de relativt sett laveste prisene og bruke bereder som et termisk batteri. Temperaturøkningen regnes fra Ønsket temperatur. Denne innstillingen finnes også i Varmt vann feltet dersom Auto eller Spotpris er valgt som program.

**Spotpris**
Spotpris programmet kan settes opp etter eget ønske for Dyre og
Billige timer, samt for effekt og restvarme.
Prisregion for strømpriser N01 til N05:
Sjekk i Spotprisfeltet på hjemskjermen at prisregion er korrekt. Velg korrekt region for der bereder er plassert.
(Spør Nettselskapet ditt om du er usikker.)

**Program**
Viser hvilket program du er i ferd med å endre

**Ønsket effekt**
Den effekt du ønsker berederen skal benytte.

**Ønsket temperatur**
Den temperatur du ønsker vannet skal ha

**Antall dyre timer pr døgn**
Maks 18t. I disse timene er det ikke tillatt for bereder å være innkoblet med unntak for å vedlikeholde rest-varme/energilager nivået.

**Minimum restvarme i dyre timer**
Dersom energilageret synker under det innstilte nivået, vil energinivået vedlikeholdes.

**Antall billige timer pr døgn**
Maks 12t. Her velger du hvor mange av de billigste timene i spotpriskurven som berederen skal kunne bruke til oppvarming. Bereder varmer opp ved behov.

**Temperaturøkning i billige timer**
Man kan velge å øke temperaturen med inntil 20°C i de billige timene - dette for å utnytte de relativt sett laveste prisene og bruke bereder som et termisk batteri. Temperaturøkningen regnes fra Ønsket temperatur.

**Normale Timer**
Dersom summen av Dyre + Billige timer er mindre enn 24, oppstår Normale timer.
Eksempel:
Dyre + Billige = 20t.
24t-20t = 4 Normale timer

Normale timer kan for eksempel benyttes til å vedlikeholde en minimumstemperatur i tanken. Billige timer kan benyttes til å øke temperaturen til normalt nivå. Settes for eksempel Ønsket temperatur til 55 °C og Billige timer temperaturøkning til 10 °C, vil man i Normale timer ha minimum 55 °C i tanken som økes til 65 °C i de Billige timene. På den måten vil man alltid ha en del varmt vann i tanken, men ikke bruke mer penger enn nødvendig. Hvis man ikke ønsker Normale timer, skal summen av Dyre timer + Billige timer være 24.

Dersom summen av Dyre timer + Billige timer er større enn 24, så vil de overskytende timene fungere som Billige timer og erstatte de billigste av de Dyre timene.

**Det finnes fire pristyper i CONNECTED+:**
- Dyre timer: Forbudt for bereder å koble inn, unntatt for å vedlikeholde minimum restvarme i dyre timer.
- Normale timer: Bereder kan koble inn ved behov, og varme opp til Ønsket temperatur som er satt i Varmt Vann-feltet.
- Billige timer: Bereder kan koble inn ved behov og varme opp til Ønsket temperatur + temperaturøkning i Billige timer.
- Ukjent pristype betyr at berederen ikke har lastet ned pris fil fra sky enda, eller at Programmet den står i ikke er Auto eller Spotpris.

For å aktivisere Auto eller Spotpris må enten Auto programmet eller Spotprisprogrammet velges i Program-feltet som finnes i Systemmodus-feltet.

**Litt informasjon om Spotprisprogrammet:**

Dette programmet er enklere enn Auto og krever litt oppsett fra deg som bruker.

Velg hvor mange timer som skal regnes som **Billige**, slik at husholdningen får nok varmtvann gjennom døgnet.
CONNECTED 2.0 vil alltid varme i de timene som er definert som Billige —
selv om noen av disse timene enkelte dager kan være nesten like dyre som timene definert som Dyre.

Hvis berederen trenger oppvarming, starter den i den første Billige timen.
Har du flere apparater som også bruker de billigste strømprisene, kan det oppstå forbrukstopper som kan påvirke tarifftrinnet ditt.

## HØIAX CONNECTED+ HAN DONGLE

**Oppkobling:**

**1: Åpne HAN-porten på strømmåleren**
Kontakt nettselskapet ditt (se strømregningen) for å aktivere HAN-porten

Du kan sette opp CONNECTED+ HAN enheten uten å åpne HAN-porten, men enheten vil ikke kunne styre berederen før den er aktivert.

**2: Koble til CONNECTED+ HAN enheten**
Plugg CONNECTED+ HAN kabelen i HAN-porten.
Tilkoblingen kan ta opptil 20 minutter.
To grønne blink= Enheten er tilkoblet
Ikke to grønne blink = Gå til supportside for hjelp, eller se hvilken blinkesekvens som gjelder deg i brukermanualen.

**3: Fullfør oppsettet – Skann QR koden**
Skann QR-koden på baksiden av Connected+ enheten i kamera appen på din mobiltelefon (ikke myUplink) og følg videre instruksjoner.

### Blinkesekvens:

**Grønne blink**

1 grønt blink: Kjører «live» mode

2 grønne blink: Koblet til server

3 grønne blink: Koblet til nett

4 grønne blink: Leter etter nettverk

5 grønne blink: Lader

**Røde blink**

1 rødt blink: Ingen data sendes over HAN-porten

2 røde blink: Ingen internettforbindelse

3 røde blink: Tap av AMS data pakker

4 røde blink: Ukjent AMS måler

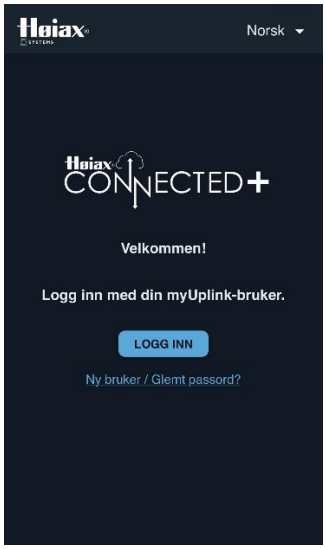
5 røde blink: AMS måler identifikasjon feiler

6 røde blink: Strømfeil til nettverksmodul

7 røde blink: Programvare feil

**Min side**
Mine sider finner du på: https://hoiax.nxtenergy.no

**Innlogging på Mine sider**




Her logger du inn på: https://hoiax.nxtenergy.no med din eksisterende brukerkonto fra myUplink.

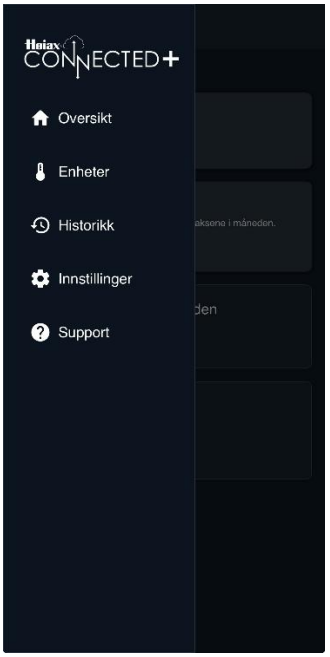



**Tilkoblede enheter:**
Viser total effekt på din bereder som styres

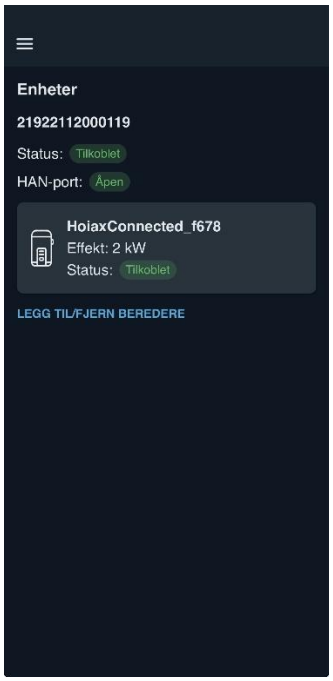
**Gjennomsnittsforbruk:**
Viser gjennomsnitt av de tre høyeste døgnmaksene inneværende måned.

**Nettleietrinn denne måneden:**
Viser hvilket nettleietrinn du foreløpig ligger på. Det er dette trinnet som blir satt som effekt-grense automatisk.

**Estimert besparelse:**
Beregnes etter hele kalendermåneder og vises om en besparelse er gjort.



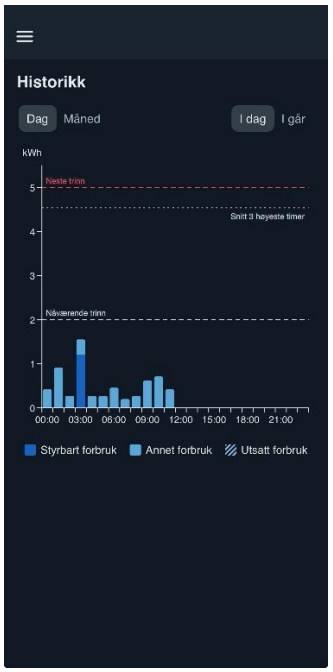

**Meny oversikt:**
Oversikt over informasjons sider du finner via en nedtrekks meny øverst på venstre side (tre streker)




**Enheter:**
Her ser du dine CONNECTED-varmtvannsberedere som er koblet opp mot din CONNECTED+ HAN enhet.

Her kan du også legge til eller fjerne beredere, ved å trykke på LEGG TIL/FJERN

MERK: Bereder og HAN enhet må være på samme strømnett.

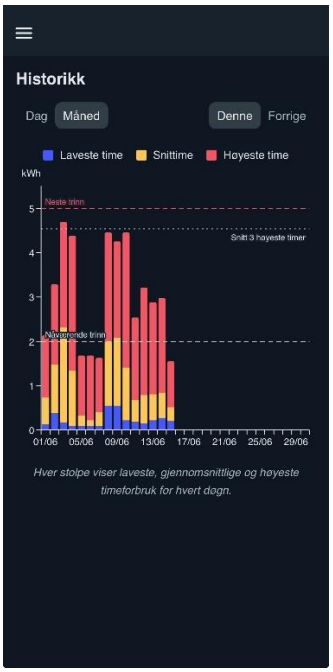


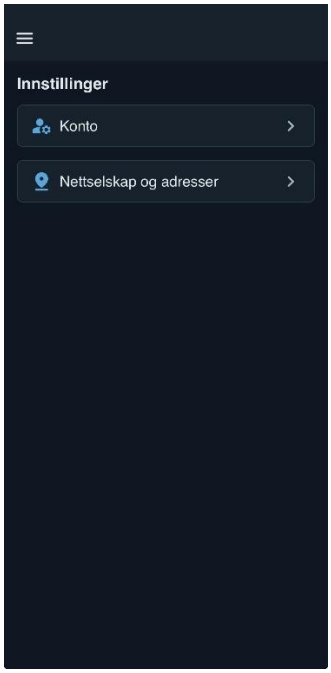

**Historikk**
Her får du oversikt over forbruket på ditt strømnett, og de forskjellige stolpene viser:

- Styrbart forbrukt (bereder)
- Annet forbruk i husstanden
- Forbruket HAN enheten har utsatt for å holde effekttrinnet innenfor effektgrensen.

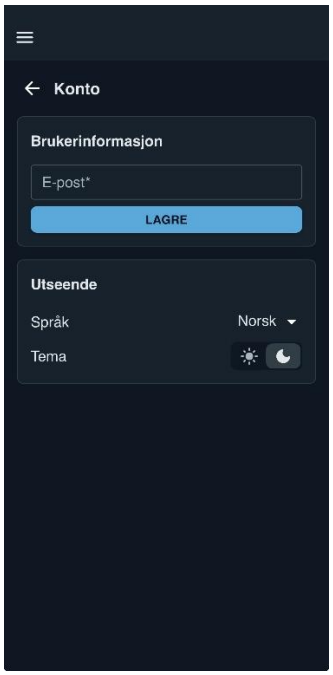
Stolpediagrammet viser laveste, gjennomsnittlige og høyeste timeforbrukt for hvert døgn.

Visning av forbruket er mulig for:
- Et døgn
- Måned






Konto:
E-post som benyttes til brukeren.




Her kan du endre språk på «mine siden», og velge mellom lyst eller mørkt utseende.




Nettselskap:
Her legger du inn ditt postnummer og velger din nettleverandør.




Ved å trykke på «velg nettselskap» vil du få opp en nedtrekksmeny du kan velge ut fra.

**HØIAX CONNECTED+ HAN DONGLE I myUplink APPEN**




**Disse innstillingene finner du på Pluss flisen**
Her kan du velge å skru AV / PÅ ved å trykke på "bryteren"
Er styringen satt til "PÅ" vil bryteren være blå, er styringen satt til "AV" vil feltet til bryteren være grått.




**Pluss-oversikt**

Merk: Disse feltene vises kun når effekten på berederen er satt til «PÅ» og Connected+ enheten mottar data fra berederen.

**Forbruksgrense:**
Forbruksgrensen settes basert på de tre høyeste forbrukstoppene i din bolig.

**Total tid i pluss-modus:**
Tid siden din Connected+ enhet ble koblet opp mot din Connected bereder.

**Energi flyttet i Pluss-modus**
Viser hvor mye strømforbruk i kWh som har blitt flyttet for å unngå og gå over forbruksgrense som er satt

**Forbrukstopper:**
De tre høyeste forbrukstoppene dine avgjør hvilket tarifftrinn du havner på. Disse tre er de foreløpige for denne måned.

## Produktansvar

**V I K T I G !**

FØLGESKADEANSVAR GJELDER KUN NÅR DE FØLGENDE PUNKTER ER FULGT.
PRODUKTANSVARET VIL IKKE VÆRE GYLDIG UTEN INSTALLASJON AV INSTALLATØR MED ANSVARSRETT FOR RØRARBEID.

**1.** Berederen **SKAL** monteres i rom med sluk.
**2.** Vannstoppventil med føler **MÅ** ellers monteres.
**3.** Benkeberedere og frittstående beredere **SKAL** i tillegg til pkt. 2 ha vanntett spillbakke.
**4.** Kv- og Vv-rør skal være i kobber eller rustfritt stål 0,5 - 1 m ut fra ventil.
**5.** Inngående Kv-trykk skal være max. 0,6 MPa (6 Bar). Hvis høyere, må trykkreduksjonsventil monteres.
**6.** Eventuell trykkøkning ved ekspansjon må tas opp i ekspansjonskar.
**7.** Sikkerhetsventilens overløpsrør må minst tilsvare ventilens nominelle diameter, 15 mm innvendig, med jevnt fall til sluk eller vannlås. Hvis det installeres rør fra sikkerhetsventilens utløp, må dette være rettet nedover og ligge frostfritt.
**8.** Innbygnings-/benkeberedere **MÅ** ha adkomst i form av tilstrekkelige inspeksjonsåpninger som sikrer full tilgang til ventiler og elektrisk utstyr. Støpsel/bryter for tilkobling **MÅ** være tilgjengelig etter installasjon.
**9.** Bygningsmessige arbeider ved utskiftning av deler eller hele berederen dekkes ikke.
Apparatet kan brukes av personer (inkludert barn over 8 år) med redusert fysisk, motorisk eller mental kapasitet, eller manglende erfaring og kunnskap, hvis de har blitt gitt nødvendig opplæring i bruk av apparatet, og forstår farene ved bruk av apparatet. Barn skal ikke leke med apparatet. Rengjøring og vedlikehold skal ikke utføres av barn uten oppsyn.

***Dette er en tank med varmt vann under trykk. Det vil derfor alltid være en risiko for at lekkasje kan oppstå, enten i tanken eller i dens utstyr eller tilkoblinger. I henhold til «Forskrift om krav til byggverk og produkter til byggverk (TEK)» må tanken plasseres slik at en eventuell lekkasje registreres hurtigst mulig og at skade på utstyr og bygningsdeler kan unngås. Tanken må derfor plasseres i rom med sluk, eller med vanntett spillbakke med avløp til sluk og automatisk lekkasjesikring der hvor dette ikke er mulig.***

- Høiax har produkt- og mangelsansvar i henhold til generelle kjøps- og leveringsbetingelser, kjøpsloven og produktansvarsloven med tilhørende forskrifter.
- Høiax AS kan ikke holdes ansvarlig for typografiske feil, andre feil eller utelatelser i vår informasjon.
- Produktspesifikasjonene kan endres uten ytterligere varsel.
- Alle elektriske installasjoner skal utføres av registrert elektroforetak.
- Produktet må installeres i samsvar med nasjonale byggeforskrifter og vår installatørdokumentasjon.

## Teknisk informasjon

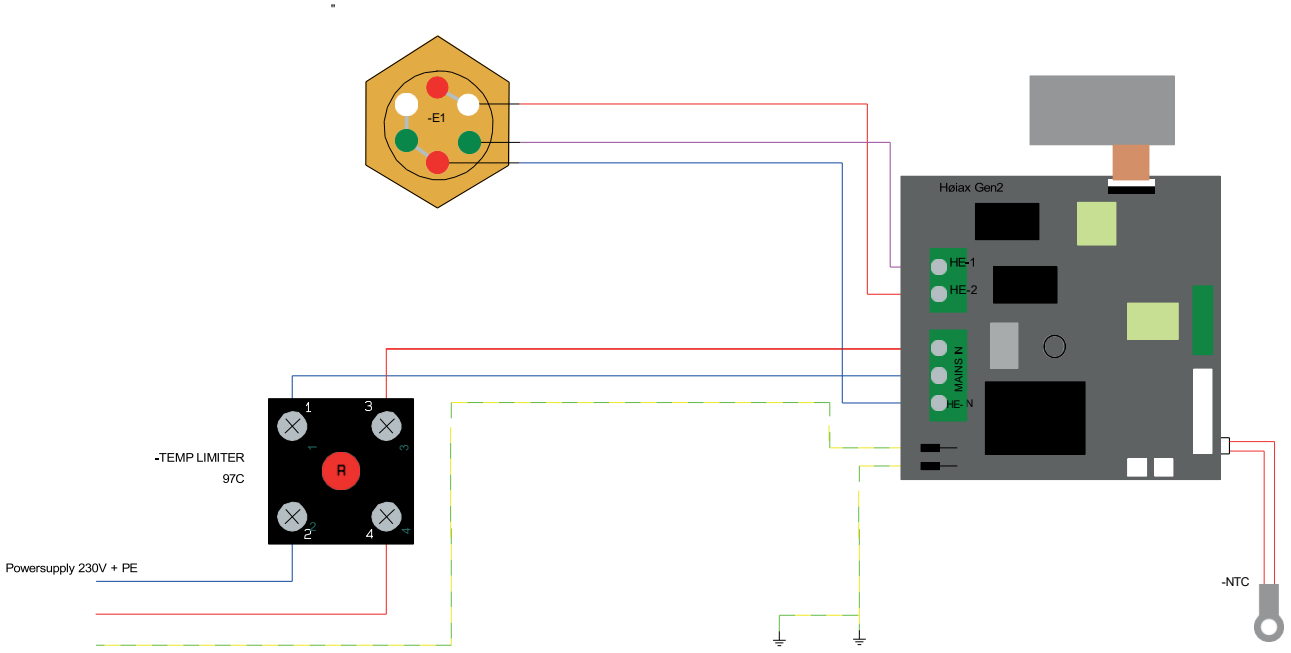
| | |
|---|---|
| Kommunikasjonsprotokoll | : Wi-Fi 2,4GHz / 4G Mobilradio LTE |
| Spenning | : 230V |
| Frekvens | : 50/60Hz |
| Maks tillatt belastning for termostatkortet | : 3000W ohmsk belastning |
| Eget energiforbruk | : <2W |
| Omgivelsestemperatur (under operasjon) | : 0-35 °C |
| Type temperatursensor | : NTC |
| Antall sensorinnganger | 1 |
| Antall effektreleer | 2 |
| IP | 44 |
| Sikkerhet mot overtemperatur | : Topol termoutløser med mekanisk reset-funksjon |
| Display | : Kapasitiv berøring |
| Nettkabel | : Ølflex Heat 125MC, Lengde ca 2,4m |
| Godkjenninger/Samsvar | : EN60335 -1 med relevante tillegg |
| | : EN60335-2-21 med relevante tillegg |
| | : EN55014-1:2017 + A11:2020 |
| | : EN55014-2:2015 |
| | : EN IEC 61000-3-2-2019 |
| | : EN62233-2008 |
| | : ETSI EN 300 328V2.2.2 (2019-07) |
| | : RoHS 2011/65/EU |
| | : REACH EC No 1907/2006, |
| | : WEEE 2012/19/65 |
| Sertifiseringsselskap | : NEMKO |
| Sertifikatnummer | : PRJ0031695 |

Produktets elektriske koblingsrom skal ikke tildekkes eller på annen måte isoleres.

Høiax CONNECTED+ 200 = 2000W/230V Høiax CONNECTED+ 300 = 3000W/230V

| | |
|---|---|
| Element 230V 5/4" 3000W | Element 230V 5/4" 2000W |
| HE1+HE2=3000W | HE1+HE2=2000W |
| HE1=1000W | HE1=700W |
| HE2=2000W | HE2=1300W |

Lilla ledning skal på den terminalen som står alene
Rød ledning skal kobles på en av de to terminalene som er koblet sammen med en lask Blå ledning skal kobles på en av de tre terminalene som er koblet samme med to lasker



## Firmware oppdatering, FOTA

Dersom din Høiax CONNECTED+ er tilkoblet Wi-Fi eller mobilnettet og en myUplink-konto, vil den kunne motta oppdateringer som kan inneholde forbedringer og ny funksjonalitet. Via appen myUplink vil du få varsel om at en ny oppdatering er installert.
Under oppdatering vil du se enten uP eller dL i displayet. Når FOTA er utført, vil berederen foreta en automatisk omstart. I den tiden FOTA er aktiv, vil ikke berederen være tilgjengelig i myUplink eller i nettleseren og kan stå som offline.
FOTA tar gjerne 1-2 minutter, men kan ta opptil en time avhengig av hastighet i nettet og størrelse på oppdateringen. Hvis ikke FOTA er avsluttet etter en time, kan noe ha feilet.
Dersom CONNECTED+ ikke er koblet til en myUplink konto, så vil den regelmessig benytte mobil-radioen til å sjekke for FOTA og installere disse automatisk. Denne funksjonen forutsetter mobildekning der CONNECTED+ er plassert.




Display ved FOTA oppdatering

## Oppvarming av varmtvann - noen gode råd

Høiax CONNECTED+ er bygget på tradisjonelle prinsipper for oppvarming av vann. Den består av en trykktank, skumisolasjon og en yttermantel. I tillegg er det montert en sikkerhetsventil som er plassert nede i fronten bak et deksel og en blandeventil som er montert på toppen av tanken.
Sikkerhetsventilen kan under oppvarming lekke ut litt vann; dette er normalt.
**SIKKERHETSVENTILEN SKAL ALDRI BLOKKERES!**

Alt det elektriske er montert bak det lokket hvor displayet finnes. Her finner man da overtemperaturbeskyttelse, varmeelement, elektronisk termostat, display og en temperaturføler (NTC). Det elektriske rommet er isolert for å redusere varmetapet så mye som mulig, og for å beskytte elektronikken.

Når man tapper varmt vann, vil kaldt vann fra nettet sendes ned i bunnen av tanken der hvor temperatursensoren befinner seg, for å erstatte det varmtvannet som tappes ut. Der kaldt og varmt vann møtes vil det dannes et sjikt (det kalde sjiktet). Over sjiktet vil vannet være varmt, under sjiktet vil det være kaldere. Dette sjiktet flytter seg oppover i tanken etter hvert som varmt vann tappes ut og tapper man ut mye varmtvann, vil tanken til slutt bare inneholde kaldt vann.

Ettersom temperaturen kun måles på et punkt ganske langt nede i tanken, vil den bli tidlig påvirket av det kalde vannet. Denne temperaturforskjellen benytter vi til å beregne hvor mye energi det er igjen i tanken. En slik beregning blir aldri 100% nøyaktig, da utenforliggende årsaker som temperatur på kaldtvannet, tappehastighet (L/min) osv. vil påvirke kalkylene.

Derfor vil temperaturen som avleses i appen under feltet "Varmt Vann" kun vise temperaturen i målepunktet, mens "Fyllingsgrad" vil estimere hvor mye kapasitet i % det er igjen i tanken i forhold til den innstilte temperaturen. "Energi i tanken" vil gi et estimat på hvor mye energi i kWt det er igjen i tanken.

Dersom en aktiv modus setter varmeelementet til AV så vil ikke" Fyllingsgrad" og" Energi i tanken" kunne oppdateres korrekt. Dette fordi det er temperaturresponsen mellom "det kalde sjiktet" og temperaturmålepunktet som benyttes til disse beregningene.

Oppvarming av vann krever energi. I så måte er Høiax CONNECTED+ underlagt de samme fysiske lover som alle andre varmtvannsberedere.

Til forskjell fra andre varmtvannsberedere har Høiax CONNECTED+ funksjoner som kan hjelpe deg med å spare penger ved å varme opp vannet på de tidspunkt på døgnet hvor strømmen tradisjonelt er billigst. Her er Spotpris og Auto viktige programmer, Timeplan kan også benyttes, men den benytter ikke Nord Pool priser. Den er beskrevet i kapittel 8 og 10. Dersom Høiax CONNECTED+ er kontrollert av et smarthussystem, vil den også kunne inngå som en del av et større energireguleringsbilde og besparelsen vil kunne bli større.

Skal man spare energi og penger, er det en god regel å ikke varme opp mer vann enn det man trenger, og varme det opp når strømmen er tradisjonelt billigst. Her må den enkelte familie prøve seg fram. En familie på to vil som oftest ha et lavere energiforbruk enn en familie på 5. Energiinnholdet lagret i tanken henger direkte sammen med den vanntemperatur som er valgt. Jo høyere temperatur, jo mer elektrisk energi forbrukes.

Auto programmet med sin maskinlæringsfunksjonalitet vil selv kunne tilpasse seg familiens bruksmønster.

Ettersom en Høiax CONNECTED+ ofte vil utsette oppvarmingen til et tidspunkt på døgnet hvor strøm-prisen er billig, så vil det kunne bety at man bruker opp en større del av det akkumulerte volumet i tanken.
Når vann varmes opp så vil det ekspandere. Det er derfor viktig å tenke på at det kan medføre at det oppstår en større mengde ekspansjonsvann man er vant med. Dette vannet kan lekke ut av sikkerhetsventilen, det er normalt, Rørlegger må vurderer om ekspansjonskar bør installeres.

## Legionellaprogram

LP (Legionellaprogram) er automatisk og kan ikke slås av.
Berederen registrerer kontinuerlig vanntemperaturen i tanken. Dersom temperaturen går under 65 °C starter en tidsmåling. Dersom vanntemperaturen er under 65 °C i den tid som er satt i appen (2-8 uker - kan velges av bruker), vil LP starte automatisk ca kl 02.00 på natten. Da varmes hele berederens volum (unntatt det som er lavere enn elementet ettersom det er fysisk umulig å varme opp) opp til 75 °C. Deretter vil berederen gå tilbake til det programmet den var i når LP startet. På berederens display vises LP i denne perioden.
I appen kan man se hvor lang tid det har gått siden forrige legionellahemmende temperatur (>65 °C) og hvor lang tid det gjenstår til neste gang LP skal kjøres med mindre temperaturen i mellomtiden overstiger 65 °C. Overstiger temperaturen 65 °C, vil tidsmålingen tilbakestilles og starte fra 0 neste gang temperaturen går under 65 oC. I den tiden temperaturen er over 65 °C, vises det en strek i feltet for hvor lang til det er til neste LP. Det er kun mulig sette tiden som skal gå mellom LP programmene. 2-8 uker, intet annet.
Men man skal ved lavere vanntemperaturer alltid tenke på sikkerhet. Dersom man velger å varme opp tanken til temperaturer under 65 °C, skal man ikke sette Legionellaprogramfrekvens for lang i tid.

## Smarthus integrasjoner

| System | Integrert | Opplysninger |
|---|---|---|
| FutureHome | Ja* | *Tredjepartsintegrasjon - kontakt FutureHome for nøyaktig informasjon. |
| Athom Homey | Ja | Offisiell myUplink app er tilgjengelig i Homey |
| GoogleHome | Ja | myUplink integrasjon |
| IFTTT | Ja | myUplink integrasjon |
| Alexa | Ja | myUplink integrasjon |
| Eget BrukerAPI | Ja | Se "dev.myuplink.com" for informasjon |

# BRUKERMANUAL

Høiax CONNECTED®

Høiax AS | Trippeveien 5 | 1618 Fredrikstad | Tlf: 69355500 | post@hoiax.no | www.hoiax.no